



FORMULAIRE DE RETRACTATION

Demande d'autorisation de retour :

Vous souhaitez vous rétracter du contrat. Afin d'obtenir un numéro d'autorisation de retour, veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire à codif@npm.fr

Vous pouvez aussi appeler le service clients au 03 20 62 27 37

Les articles doivent impérativement être retournés dans leur **emballage d'origine INTACT, non déballés, sans aucune trace de montage** ou d'utilisation.

Les articles ayant été montés, branchés ou utilisés et dont l'emballage d'origine a été ouvert ou détérioré ne seront Ni repris, Ni remboursés, Ni échangés.

Les pièces comportant des **éléments électriques ou des composants électroniques** ne devront avoir été ni déballées, ni branchées pour pouvoir bénéficier du droit de rétractation.

Dans le cas contraire, ces pièces **seront systématiquement refusées** et non remboursées.

Nom :

Prénom :

Adresse :

N° Commande : Date de commande :

Date de livraison : N° de Facture :

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du produit ci-dessous :

Produit concerné :

Référence	Désignation	Qté	Prix unitaire	N° Facture

Demande faite à le :

Signature du client

Tout retour de marchandise implique l'acceptation de ces conditions de reprise.

Les produits doivent nous être retournés, par colis **avec remise contre signature**, dans leur **emballage d'origine intact et en parfait état, sans aucune trace de montage**.

Les pièces comportant des **éléments électriques ou des composants électroniques** ne devront pas avoir été déballées, ni branchées pour pouvoir bénéficier du droit de rétractation.

PROCEDURE

1/ Demande d'accord de retour à faire dans un délai maximum de 14 jours suivant la livraison, en précisant impérativement les points suivants :

- Détail du matériel à retourner
- Motif du retour
- Numéro et Date de la Commande.
- Date et Numéro de la Facture.

2/ Nous vous communiquons un Numéro de Retour à noter impérativement sur le colis.

Vous disposez de 8 jours afin de procéder au retour en envoyant le colis par la Poste ou autre transporteur.

Adresse de Retour :

Nord Pièces Ménager - NPM

180 rue d'Arras - CS 80021

59045 LILLE Cedex

codif@npm.fr

Attention ! Les retours ne suivant pas impérativement cette procédure, ne comportant pas de numéro d'autorisation de retour ainsi que les colis en port dû seront **systématiquement refusés**.

Droit de rétractation

Le client a le droit de se rétracter du présent contrat dans un délai de quatorze jours. Le délai de rétractation expire quatorze (14) jours après le jour de réception de la commande.

Pour exercer le droit de rétractation, le client doit notifier à NPM 180 rue d'Arras CS80021 59045 Lille Cedex codif@npm.fr sa décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (lettre envoyée par la poste ou courrier électronique). Le client peut également utiliser le modèle de formulaire de rétractation.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que le client transmette sa demande relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Effets de rétractation

Le client s'engage à envoyer ou rendre le bien, à NPM 180 rue d'Arras CS80021 - 59045 Lille Cedex sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours après avoir communiqué sa décision de rétractation du présent contrat. Ce délai est réputé respecté si le client renvoi le bien avant l'expiration du délai de quatorze jours. Les frais d'envoi et d'emballage restent à la charge du client.

En cas de rétractation du présent contrat, nous vous rembourserons, au plus tard 2 semaines à compter du jour de la réception de la pièce en retour.

NPM se réserve le droit de différer le remboursement jusqu'à récupération du bien ou jusqu'à ce que le client ait fourni la preuve de l'expédition de ce bien.

NPM procèdera au remboursement comme précisé dans les CGV, acceptées par le client lors de la commande. En tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour le client.